



Verträge

Bei der Vertragserfassung werden alle Daten und Beträge festgelegt, die für die individuelle Abrechnung mit dem Gast und für die entsprechende Abrechnung mit dem Eigentümer erforderlich sind. Das Konzept ist hier: zuverlässige und schnellstmögliche Erfassung bei maximalem Freiraum für die individuelle Gestaltung von Preis und Leistung. Realisiert wird dieses Konzept dadurch, dass alle bereits bekannten Daten und alle üblichen Preise und Leistungen als "Vorgabewerte" angezeigt werden. Diese Vorgabewerte können - wenn erlaubt - beliebig geändert werden. Sind keine Änderungen nötig, kann die Erfassung sofort erfolgen.

Die festgelegten Preise zum gewünschten Objekt (Saisonpreise, Nebenkostenpreise sowie Endreinigung) werden automatisch berechnet und angezeigt. Es kann aber entschieden werden, ob vom vorgeschlagenen Mietpreis abgewichen werden soll, darüber dass:

- die Anzahl der zu zahlenden Übernachtungen verändert wird z.B. für Sonderaktionen wie 14 Tage reisen / 10 Tage zahlen
- ein Sondertagespreis oder Pauschalpreis festgelegt wird

Die vom Gast gewünschten Nebenleistungen, wie z.B. Kinderbett, Handtücher etc. können aus der Nebenkostenliste bestimmt werden. Ist Reiserücktrittsversicherung erwünscht, wird gegebenenfalls automatisch aus der Miet- oder Vertragssumme der Betrag für die Reiserücktrittsversicherung ermittelt

Sonstige Konditionen: Anzahlungsdatum, Anzahlungsbetrag und Rücksendedatum. Im Hintergrund steuern diese Einstellungen die Abwicklung Zahlung und Vertragsrücksendung mit dem Gast. Beispiel: wenn bei kurzfristigen Buchungen ein Einhalten der üblichen Fristen von Zahlungen und Rücksendung nicht möglich ist, wird automatisch der Text der Zahlungs- und Rücksendeaufforderung variiert. Termine, Texte und Beträge werden automatisch korrekt in den Text der Unterlagen eingemischt.

Die Mieterdaten können von hier aus überprüft, geändert oder neu erfasst werden. Das ändern eines Vertrages ist selbstverständlich jederzeit möglich. Dies betrifft Vertragsdauer, Preise, Zusatzleistungen etc., aber auch Änderungen des Vertragsstatus wie:

- Umwandeln einer Reservierung in einen verbindlichen Vertrag
- Umbuchen von einem Objekt in ein anderes. Ausschließlich die Objektnummer wird geändert. Per Abfrage ist zu entscheiden, ob die Preise des bisherigen Objektes gelten sollen oder die des neuen Objektes - je nachdem, ob ein Gast deshalb umbucht, weil eine weitere Person mitreist oder ob die Umbuchung aus internen Gründen erfolgt. Die Berechnung der Vermittlerprovision und gegebenenfalls objektspezifischer Besonderheiten erfolgen nach Maßgabe des neuen Objektes. Alle anderen Vertragspositionen wie Wäsche, Kinderbett etc. bleiben unverändert so wie mit dem Gast vereinbart
- Stornieren eines Vertrages

Durch die Erfassung selbst sind alle nachfolgend notwendigen Arbeitsschritte bereits erledigt:

- im Vertrag sind alle individuellen Besonderheiten hinterlegt
- der Reservierungskalender ist aktualisiert
- An-/Abreiselisten, Reinigungsliste etc. sind auf dem neusten Stand
- das Objekt, die Reisezeit und -dauer, die vereinbarten Preise, die anreisenden Personen, der geänderte Gesamtumsatz und die derzeitige Forderung werden in den Mieterdaten angezeigt

und alle erforderlichen Vorbereitungen korrekt auf Termin gelegt:

- die vereinbarten Fristen und Beträge der fälligen Zahlungen sind notiert
- welche Positionen wie abzurechnen sind, ist gespeichert
- wann die Abrechnung fällig ist und unter welchen Bedingungen, ist hinterlegt
- Offene-Posten-Listen, Auswertungen, Statistiken... sind aktualisiert

Werden Änderungen vorgenommen, sind diese selbstverständlich ebenfalls sofort an all diesen Stellen durchgeführt. Durch die Vertragserfassung bzw. -änderung wird auch die Art der Abwicklung des Schriftverkehrs mit dem Mieter automatisch gesteuert: Reservierung, Vertrag, Buchungsbestätigung, Rechnung u.ä. Die Korrespondenz, die Sie bezüglich der Reservierung eines Ferienobjektes mit dem Mieter führen, ist durch die Vertragserfassung soweit vorbereitet, dass Sie nur noch das Kommando zum Drucken geben müssen. Die Texte sind fertig vorbereitet und alle variablen Bestandteile werden automatisch korrekt eingemischt.