

Mieterverwaltung

In der integrierten Gästedatenbank werden alle relevanten Daten gespeichert: die Adressdaten, die Kommunikationsdaten wie Telefon, Fax, Email..., die Namen der Mitreisenden ebenso wie die Historie mit Angaben zu vergangenen Reisedaten: wann? in welchem Objekt? zu welchem Preis? Auch Daten, die Sie für Werbeaktionen benötigen wie Geburtstage, letzter Kontakt, geworben durch... werden hier zur Verfügung gestellt.



Die Gästeverwaltung ist **voll integriert**. Alle Daten können direkt beim Reservieren erfasst werden und stehen sofort allen anderen Programmteilen zur Verfügung: für die Gästekorrespondenz, für Email-Kommunikation, den Mietvertrag, gezielte Mailing-Aktionen nach speziellen Auswahlkriterien ... Umgekehrt werden von den anderen Programmteilen die Daten der Gästehistorie automatisch aktualisiert: Reisezeit, Reisedauer, Preise, Umsatz und Offen-Betrag, die Anzahl der Buchungen insgesamt ...

Die Handhabung erfolgt gemäß dem **praktischen Vorgehen**: Sie können einen Stammgast sofort auswählen oder aber, Sie suchen zuerst nach einem passenden Objekt und erfassen danach die Daten des neuen Mieters.

Verschiedene Suchfunktionen gestalten die **Suche effektiv und arbeitssparend**: Bei der Suche nach Namen reicht ein Teil des Namens aus um sofort die Liste einzusehen. So sparen Sie Schreibarbeit und Vermeiden doppeltes Erfassen! Haben Sie keine oder nur unzureichende Angaben zum Namen, aber Sie wissen die Straße oder Rufnummer, so können Sie auch danach suchen!

In den Gästedaten stehen Ihnen alle Möglichkeiten der modernen Kommunikation zur Verfügung: sie können direkt **Emails verschicken** oder eine vorhandene Internet-Adresse anklicken.

Die **Gästehistorie** wird automatisch vom Programm gepflegt. Eingetragen werden: die Objektnummer, Anreisedatum und Mietdauer, der Tagespreis und die Vertragssumme, die Anzahl Personen und Bemerkungen. Sie erhalten aber auch Auskunft über eventuelle Offenbeträge sowie über den Gesamtumsatz und die Gesamtzahl der Buchungen, die dieser Gast bei Ihnen getätigt hat. So sehen Sie gleich, ob sich's um einen Stamm-Kunden handelt, selbst dann wenn er Meyer heißt.

Sie legen Wert auf **persönlichen Service**? Das System bietet viel Raum für Notizen und Anmerkungen als zuverlässige Basis für eine individuelle Atmosphäre - für Sie und Ihre Mitarbeiter!

Angaben zu **mitreisenden Personen** können Sie beliebig zuordnen, so dass Sie über die anreisende "Mannschaft" informiert sind. Auch der Eintrag von Geburtstagen ist vorgesehen. Dies kann für die Kuranmeldungen genutzt werden - oder natürlich auch für eine nette Glückwunschkarte.

Und um Ihre Kunden-Betreuung komplett zu machen, haben wir auch ein Auswahlverfahren für **Werbeaktionen** integriert, mit dem Sie nach ausgeklügelten Kriterien Ihre Gäste gezielt ansprechen können. Wie schon erwähnt mit einer Karte zum Geburtstag, einer Einladung an alle Surf-Freunde unter Ihren Gästen oder einem Aktionsangebot im November an alle Herbsturlauber - ohne schulpflichtige Kinder!

Wenn Sie Ihren Gästen Lastschriftinzug anbieten möchten, können Angaben zu **Kontoverbindungen** in den Gästedaten eingetragen werden, die das Lastschriftinzugsverfahren (Zusatzmodul) dann automatisch nutzt.

Ausgeklügelte **Sicherheitsmaßnahmen** schützen Sie vor unberechtigtem Zugriff von außen. Aber auch für die interne Sicherheit ist vorgesorgt - z.B. durch einen Schutz vor versehentlichem Löschen: nur wenn keine Belegung vorliegt, können Gästedaten gelöscht werden. Eine Abfrage, ob wirklich gelöscht werden soll, erfolgt immer.

Zusätzliche Optionen bei Premium Line:

- phonetisches Namenssuchsystem, bei dem Sie jeden Meyer finden egal, ob er Meier, Mayer, Maier oder Mayr heißt
- Ausdruck von Mieterlisten.
- Einstellmöglichkeiten, welche Daten in der Mieterliste ausgedruckt werden sollen.