

RES32i.AIP – FAQ

Fragen & Antworten



Machen Sie Ihre Internetpräsenz noch attraktiver

Kundenbetreuung in Perfektion! Mit dem benutzerfreundlichen neuen Zusatzmodul für Ihre Aktive Internet Präsenz (AIP) können Sie auf oft gestellte Fragen eingehen und die Antworten übersichtlich und ausführlich beantworten. So steigern Sie Ihren Service ohne Ihren Aufwand zu erhöhen.

... und so funktioniert es:

Für das neue Zusatzmodul „Fragen und Antworten – FAQ“ richten wir Ihnen eine Datenbank ein, in der Sie beliebig viele Fragen und die dazugehörigen Antworten über einen einfach zu bedienenden Editor selbst erstellen.

Jeder Eintrag besteht aus einer frei eingebaren Überschrift (z.B. als Frage formuliert) sowie einem Text (die dazugehörige Antwort). Sie können außerdem die Einträge bestimmten zu Themen (z.B. Fragen zur Anreise, Fragen zum Aufenthalt, Mietbedingungen etc.), die Sie selbst erstellen, gruppieren und entscheiden, ob der jeweilige Eintrag gesperrt oder frei geschaltet ist.

Ihre Aktive Internet Präsenz wird um den Button „Fragen und Antworten“ erweitert. Das Modul wird attraktiv und übersichtlich dargestellt, die Themen werden gruppiert aufgelistet. Durch Anklicken eine Frage wird die gewünschte Antwort angezeigt. Weiter enthält das Modul eine bequeme Stichwortsuche, womit z.B. jeder Artikel mit dem Wort „Endreinigung“ gefunden wird.